

Uvjeti korištenja usluge Combis Cloud Awareness programa

1. Ovim Uvjetima korištenja usluge Combis Cloud Awareness programa (u daljnjem tekstu: Uvjeti korištenja) uređuju se odnosi između Combisa d.o.o. Zagreb, Baštijanova 52/a, OIB: 91678676896 (u daljnjem tekstu: Combis) kao pružatelja usluge Combis Cloud Awareness programa i poslovnog korisnika Usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik).
2. Svrha pružanja usluge Combis Cloud Awareness programa (u daljnjem tekstu: Usluga) je omogućavanje Korisniku da dobije besplatan stručni savjet koji će mu pomoći da prepozna koje servise i na koji način može migrirati u Microsoft Cloud, te koje će koristi od toga imati za svoje poslovanje.
3. Usluga je dostupna isključivo poslovnim korisnicima (trgovačka društva, trgovci pojedinci, obrtnici, državna tijela, jedinice područne i lokalne samouprave, agencije, udruge i dr.).
4. U okviru Usluge Combis će, u cilju informiranja Korisnika o optimalnim rješenjima u Cloudu, za potrebe Korisnika:
 - obaviti snimku postojećeg stanja (infrastruktura, servisi, tehnologije...) i zahtjeva poslovanja
 - dati pregled mogućih utjecaja seljena servisa u Cloud na poslovanje
 - dati ocjenu izvedivosti i odgovore na pitanja koje servise, na koji način i u koje vrijeme seliti u Cloud
 - izraditi procjenu troškova korištenja servisa u Microsoft Cloudu.
5. Usluga se obavlja kroz četiri faze, a poslovi svake od faza i način pružanja Usluge su pobliže opisani brošuram [Combis2Cloud Awareness program](#). Navedena je brošura sastavni dio ovih Uvjeta korištenja.
6. Korisnik naručuje Uslugu slanjem on-line zahtjeva za aktivaciju Usluge dostupnog na cloud.combis.hr stranicama. Zahtjev će se smatrati valjanim samo ako su popunjeni svi podaci koji su u njemu označeni kao obvezni.
7. Podnošenjem Zahtjeva Korisnik prihvaća sve uvjete Usluge opisane u ovim Uvjetima korištenja. Zahtjev Korisnika, prihvaćen od strane Combisa sukladno točki 8. ovih Uvjeta korištenja, zajedno s ovim Uvjetima korištenja i brošuram [Combis2Cloud Awareness program](#) čini Ugovor za pružanje Usluge između Combisa i Korisnika (u daljnjem tekstu: Ugovor o pružanju Usluge).
8. Combis je obavezan u roku 7 (sedam) dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva obavijestiti Korisnika prihvaća li ili odbija njegov Zahtjev. Combis može po svojoj slobodnoj ocjeni odbiti zaprimljeni Zahtjev, ali je o odbijanju Zahtjeva dužan u navedenom roku obavijestiti Korisnika pisanim putem na e-mail adresu ili poštansku adresu navedenu u Zahtjevu. Ukoliko to ne učini u navedenom roku, smatra se da je Combis prihvatio Zahtjev te da je

sukladno ovim Uvjetima korištenja s Korisnikom zaključio Ugovor o pružanju Usluge.

9. Nakon što Combis obavijesti Korisnika o prihvaćanju njegovog Zahtjeva sukladno točki 8. ovih Uvjeta korištenja, Combis i Korisnik dogovaraju Terminski plan za izvršenje Usluge. Trajanje Combisovog angažmana na pružanju Usluge ograničava se na najviše 5 (pet) radnih dana, a samo izvršenje Usluge na 30 (trideset) kalendarskih dana od dana usuglašavanja Terminskog plana. Prilikom dogovaranja Terminskog plana, Combis i Korisnik su dužni držati se okvirnih procjena trajanja poslova pojedinih faza pružanja Usluge kako slijedi:
 - Snimka stanja - 1 (jedan) radni dan
 - Analiza prikupljenih informacija, analiza primjenljivosti Cloud usluga i mogućih opcija migracije, izrada procjene troška te ostalih utjecaja na poslovanje - 3 (tri) radna dana
 - Prezentacija rezultata Usluge - 1 (jedan) radni dan.
10. Po završetku svih faza Usluge Combis će za Korisnika izraditi informativni prijedlog optimalnog rješenja seljenja servisa u Cloud. Ukoliko je Korisnik zadovoljan prijedlogom, može zatražiti provedbu pilot projekta, kojeg će Combis provesti za Korisnika **bez naknade**, Provedba pilot projekta nije dio Usluge, a uvjete njegove provedbe Combis i Korisnik će dogovoriti zasebnim ugovorom.
11. Korisnik je suglasan i slanjem zahtjeva za aktivaciju Usluge prihvaća da Combis u okviru izvršenja Usluge izradi za Korisnika svoj informativni prijedlog odnosno ponudi Korisniku konkretne usluge koje se tiču poslovanja u Cloudu. Isto tako, Korisnik je suglasan i prihvaća da je Combis ovlašten ponuditi Korisniku i druge usluge, opremu i/ili radove, neovisno o Cloud tehnologijama, za koje prilikom snimke stanja utvrdi da su Korisniku potrebni ili bi bili od koristi za Korisnikovo poslovanje.
12. Tijekom trajanja Usluge, i Korisnik i Combis imaju pravo po svojoj volji otkazati Uslugu s trenutnim učinkom, uz obvezu slanja pisane obavijesti o otkazu. Ta se obavijest za Combis šalje na e-mail adresu: combis2cloud@combis.eu, a za Korisnika na e-mail ili poštansku adresu naznačenu u Zahtjevu. Usluga je otkazana s danom zaprimanja obavijesti o otkazu.

Combis Uslugu pruža besplatno pa Korisnik nije u obvezi platiti Combisu naknadu za Uslugu. Korisnik je jedino obavezan snositi vlastite troškove, ukoliko bi ih imao, potrebne za realizaciju Usluge (trošak dostupnog osoblja i sl.). Ukoliko se lokacija Korisnika nalazi izvan Zagreba, Korisnik je obavezan naknaditi Combisu putne troškove.
14. Korisnik čiji je Zahtjev Combis prihvatio je obavezan:
 - Odrediti jednu ili više adekvatnih osoba iz IT-a koje poznaju Korisnikov sustav i poslovanje za suradnju s Combisom i omogućiti njihovu dostupnost za potrebe uspješne realizacije Usluge;
 - Omogućiti Combisu pristup sustavu i upoznavanje s poslovanjem Korisnika te u suradnji s Combisom napraviti snimku stanja;

- Suradivati s Combisom pri izradi Terminskog plana, uvažavajući odredbe točke 9. ovih Uvjeta korištenja i pridržavati se dogovorenog Terminskog plana.

15. Svrha pružanja Usluge je širenje svijesti o prednostima poslovanja u Cloudu, a prijedlog rješenja kojeg Combis izrađuje za Korisnika u okviru Usluge je isključivo informativnog karaktera. Combis ne odgovara Korisniku ukoliko ne isporuči prijedlog rješenja, a isto tako nije odgovoran Korisniku ukoliko po mišljenju Korisnika taj prijedlog ne odgovara njegovim potrebama, te Korisnik nema pravo tražiti ponavljanje Usluge, niti izradu novog prijedloga rješenja.
16. Ukoliko će Combis prilikom pružanja Usluge imati uvid odnosno pristup osobnim podacima radnika i/ili korisnika odnosno partnera Korisnika, dužan je sve osobne podatke čuvati i postupati s njima u skladu s propisima iz područja zaštite osobnih podataka. U slučaju da Combis prilikom pružanja Usluge primi i/ili obrađuje navedene osobne podatke, postupat će u skladu s obvezama izvršitelja obrade osobnih podataka te isključivo prema uputama Korisnika.
17. Combis je dužan čuvati kao povjerljive sve informacije i podatke Korisnika koje mu tijekom pružanja Usluge Korisnik učini dostupnima i/ili za koje sazna prilikom pružanja Usluge.
18. Combis ne snosi nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu koja bi eventualno mogla nastati Korisniku vezano za nedovršenje, otkazivanje i/ili prestanak korištenja Usluge. Odgovornost za štetu i Korisnika i Combisa ograničava se isključivo na slučajeve u kojima je jedna strana nanijela drugoj strani štetu namjerom ili krajnjom nepažnjom, a isključuje se odgovornost za štetu prouzročenu običnom nepažnjom. Odgovornost za štetu ograničava se isključivo na naknadu obične štete, a isključuje se bilo kakva odgovornost Combisa i Korisnika za izmaklu korist, neimovinsku štetu, gubitak podataka, potraživanja trećih strana i/ili druge oblike posljedične ili neizravne štete i troškove vezane za navedene štete.
19. Na sve međusobne odnose koji nisu uređeni ovim Uvjetima korištenja primjenjuju se na odgovarajući način važeći propisi Republike Hrvatske.
20. Combis zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta, o čemu će Korisnik biti obaviješten putem web stranice cloud.combis.hr ili na drugi prikladan način.
21. Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 13.12.2016. godine.